

УТВЕРЖДЕНО

Директор ООО «ZAAMIN-MARKET»

Эргашев Т.Б.

11 Марта 2021 года.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

купли-продажи товаров в рассрочку между ООО «ZAAMIN-MARKET» и Клиентами на электронной торговой площадке «ZMARKET»

1. Термины и определения.

1.1. В настоящем документе, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются их составной неотъемлемой частью:

Сделка – заключенный между Покупателем (Клиентом) и Продавцом электронный договор купли-продажи товара в рассрочку на электронной торговой площадке «ZMARKET» посредством электронной коммерции.

Продавец – ООО «ZAAMIN-MARKET» (ИНН 306771342), расположенное по адресу: г. Ташкент, Корходжаота, дом 3; р/с 20208000905136549001 в ОПЕРУ АКБ «Asia Alliance Bank» (МФО 01095).

Покупатель или **Клиент** – физическое лицо, обладающее дееспособностью на заключение электронного договора купли-продажи товара в рассрочку на электронной торговой площадке «ZMARKET».

Сторона или **Стороны** – Покупатель или Продавец в зависимости от контекста, или Продавец и Покупатель соответственно.

Товар – товар, продукция, продаваемая Продавцом в рассрочку на электронной торговой площадке «ZMARKET» на условиях электронной коммерции.

Общие условия – настоящий документ, а именно Общие условия купли-продажи товаров в рассрочку между ООО «ZAAMIN-MARKET» и Клиентами на электронной торговой площадке «ZMARKET», текст которого размещен на вебсайте www.zmarket.uz.

Партнер – надлежащим образом зарегистрированное юридическое лицо, имеющее свою стационарную торговую точку (магазин), предварительно реализовавшее Продавцу Товар на электронной торговой площадке «ZMARKET».

Информационная система «ZMARKET» – организационно упорядоченная совокупность информационных ресурсов, информационных технологий и средств связи, позволяющая осуществлять сбор, хранение, поиск, обработку и пользование информацией.

Электронная торговая площадка «ZMARKET» – программно-аппаратный комплекс организационных, информационных и технических решений, обеспечивающие взаимодействие Продавца и Покупателя через информационную систему для реализации товаров.

Факторинговая организация (Фактор) – Юридическое лицо предоставляющая факторинговые услуги ООО «ZAAMIN-MARKET».

2. Общие положения.

2.1. Настоящие Общие условия определяют и устанавливают порядок регистрации физических лиц (Клиентов) на электронной торговой площадке «ZMARKET», порядок заключения электронных договоров купли-продажи товаров в рассрочку на электронной торговой площадке «ZMARKET», а также регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Покупателем и Продавцом.

2.2. Отношения в области электронной коммерции и товарно-потребительского кредита (предоставление покупателю в виде рассрочки оплаты за приобретенные Товары – продажа Товара в рассрочку) регулируются Законами Республики Узбекистан «Об электронной коммерции», «О потребительском кредите», «Правилами осуществления электронной

коммерции» (Приложение №1 к Постановлению Кабинета Министров РУз от 2 июня 2016 года № 185) и другими нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан.

2.3. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Республики Узбекистан, Законом Республики Узбекистан «О защите прав потребителей» и другими нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан.

3. Порядок регистрации Клиента в Информационной системе «ZMARKET» (www.zmarket.uz)

3.1. Для осуществления действий на электронной торговой площадке «ZMARKET» и покупки Товара(ов) в рассрочку Клиент должен осуществить первичную регистрацию в Информационной системе «ZMARKET» посредством свободного доступа через Интернет.

3.2. Клиент должен на вебсайте www.zmarket.uz зайти в раздел «Регистрация Клиента», где ему будет предложено пройти процедуру (этапы) регистрации.

3.3. Для начала Клиенту потребуется ввести в Информационную систему «ZMARKET» свой номер мобильной телефонной связи, к которому привязана пластиковая банковская карта (UzCARD или HUMO) Клиента (т.е. номер к которому привязана услуга UzCARD «SMS-информирование») и ввести в соответствующее поле полученный посредством SMS уникальный код для верификации своего телефонного номера. В случае получения Клиентом подтверждения верификации, Клиенту будет предложено перейти к следующему этапу регистрации при условии подтверждения ознакомления и согласия с настоящими Общими условиями.

3.4. Очередной этап регистрации потребует от Клиента ввод в Информационную систему «ZMARKET» следующей информации:

а) фамилия, имя, отчество; (*Обязательное поле)

б) номер паспорта, кем и когда выдан; (*Обязательное поле)

в) адрес постоянной прописки;

г) адрес фактического местожительства и контактные данные фактического местожительства;

д) место работы и контактные данные места работы;

Одновременно с заполнением вышеуказанной информации Клиент должен также прикрепить читабельную фото или скан (в формате PDF или JPEG) паспорта Клиента, включая страницу со штампом места постоянной прописки, а также фото с паспортом (селфи-фото владельца с паспортом).

3.5 Для продолжения регистрации на платформе клиенту потребуется ввести номер и срок действия пластиковой банковской карты для системы оценки (скоринга) и выявления рейтинга кредитоспособности и платежеспособности Покупателя. В результате на указанный Клиентом ранее телефонный номер поступит SMS сообщение с уникальным кодом, вводя который клиент соглашается на безакцептное списание денежных средств по всем договорам, заключаемым в Электронной торговой площадке «ZMARKET».

3.6. Стоимость входящего одного SMS сообщения 84,20 (восемьдесят четыре сум 20 тийин) сум, которая будет списана с телефонного номера, к которому подключено «SMS-информирование».

3.7. После полного ввода информации, указанной в п.3.4 настоящий Общих условий, Информационная система «ZMARKET» осуществляет процедуру оценки платежеспособности и направляет Клиенту электронное сообщение либо о верификации введенной информации, либо об отказе в верификации.

3.8. В случае получения электронного сообщения об отказе в верификации (причина отказа будет указана в сообщении), Клиент может повторить ввод информации, указанной в п.3.4 настоящий Общих условий, с учетом устранения недостатков, зафиксированных Информационной системой «ZMARKET».

3.9. В случае получения электронного сообщения о верификации, Клиенту будет присвоен персональный идентификационный номер Клиента (ID Клиента) и пароль для входа в персональный кабинет на электронной торговой площадке «ZMARKET». С этого момента

процедура регистрации Клиента в Информационной системе «ZMARKET» будет считаться завершенной. Клиент после регистрации в Информационной системе «ZMARKET» может осуществлять покупку Товаров в рассрочку на условия, изложенных ниже в настоящих Общих условиях.

4. Общие условия предмета Сделки и цена Товара.

4.1. В соответствии с заключаемым на электронной торговой площадке «ZMARKET» электронного договора купли-продажи товара в рассрочку, Продавец обязуется продать товар Покупателю, а Покупатель обязуется осуществить оплату за товар частями в сроки, определяемые электронным договором.

Право собственности на приобретаемый в рассрочку товар и риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю и подписания Покупателем Акта приема-передачи товара.

4.2. Цена на Товар, приобретаемый Покупателем в рассрочку определяются в одностороннем бесспорном порядке и обговариваются Сторонами при принятии (акцепте) Покупателем заявки Продавца на покупку товара (оферты) на изложенных в настоящем документе условиях. Цена на каждый товар зависит от условий рассрочки (длительности), суммы предоплаты (если товар отпускается после осуществления предоплаты) и т.п.

В случае несогласия с ценами и условиями рассрочки, Покупатель до принятия (акцепта) условий по купле-продаже приобретаемого товара в рассрочку может отказаться от сделки.

4.3. Цена Товара указывается в национальной валюте Республики Узбекистан — «сум» с учетом всех налогов, в том числе НДС (в случае если Продавец является плательщиком НДС).

4.4. Цена на товар действительна в течение всего срока действия сделки.

5. Условия заключения Сделки.

5.1. Текст данных Общих условий является составной частью Сделки по купле-продаже Товара в рассрочку на электронной торговой площадке «ZMARKET» на условиях электронной коммерции.

5.2. Клиент выбирает товар, размещенный в торговых залах, витринах и на торговых полках Партнера для дальнейшей покупки. Партнер информирует Клиента о возможности приобретения товара в рассрочку на электронной торговой площадке «ZMARKET». При намерении Клиента купить товар в рассрочку на электронной площадке «ZMARKET», Клиент должен сообщить Партнеру свой персональный идентификационный номер (ID Клиента), а также указать на товар, который он планирует купить в рассрочку.

5.3. Партнер должен через свой Персональный кабинет ввести в Информационную систему «ZMARKET» сведения об ID Клиента и товаре, который планирует купить Клиент.

5.4. Продавец на основании поступившей информации о Клиенте (Покупателе) и товаре формирует электронную Заявку на продажу Товара в рассрочку, которая автоматически направляется Покупателю. В данной электронной Заявке включаются все существенные условия купли-продажи (наименование товара, цена, график платежей и т.п.), а также отсылка на настоящие Общие условия. Заявка на продажу товара в соответствии со ст.367 Гражданского кодекса РУз, считается офертой.

5.5. Одновременно с электронной Заявкой на продажу товара, со стороны Продавца по запросу Партнера Покупателю будет направлено SMS-уведомление с уникальным кодом с запросом на подтверждение согласия на заключение договора купли-продажи на условиях рассрочки и предоставленного графика платежей посредством отправки. В случае согласия Покупателя с условиями электронной Заявки Продавца, Покупателю необходимо сообщить уникальный код Партнеру, и он в свою очередь вводит предоставленный уникальный код в Информационную систему «ZMARKET» тем самым подтверждая заключенный договор. В соответствии со ст.370 Гражданского кодекса РУз, отправка SMS с уникальным кодом, подтверждающим согласие

Клиента со всеми условиями заключаемого договора, считается акцептом, и, соответственно, электронный договор купли-продажи товара в рассрочку на электронной площадке «ZMARKET» (Сделка) будет считаться заключенным между Продавцом и Покупателем (Клиентом).

Уникальный код необходимо ввести в Информационную систему «ZMARKET» в течение 2 минут с момента его получения. В случае не отправки уникального кода в указанное время оферта считается не принятой (не акцептованной).

5.6. Сделка, заключаемая на основании акцептирования Покупателем оферты (Заявки на продажу товара) Продавца, является договором присоединения (ст.360 Гражданского кодекса РУз), к которому стороны присоединяются без каких-либо исключений и/или оговорок, путем осуществления последовательных действий в соответствии с настоящими Общими условиями и действиями, осуществляемыми на электронной торговой площадке «ZMARKET».

6. Права и обязанности сторон.

6.1. Продавец обязуется:

6.1.1. Не разглашать информацию о Покупателях, кроме случаев, когда законодательством Узбекистана предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации уполномоченному органу и Страховой организации, который является Страховщиком при несвоевременной оплате суммы рассрочки, а также, если такая информация является общедоступной или раскрывается на основании разрешения самого Покупателя, а также в тех пределах и случаях, когда на это дано явное согласие Покупателя в соответствии с настоящими Общими условиями.

6.1.2. Зарегистрировать Клиента (Покупателя) и присвоить ему персональный идентификационный номер (ID Клиента) и пароль для доступа в личный кабинет при условии соблюдения настоящих Общих условий и выполнения условий регистрации.

6.1.3. Обеспечить бесперебойное круглосуточное функционирование Информационной системы «ZMARKET» и вебсайта www.zmarket.uz, а также установить его информационную защищенность.

6.1.4. С момента заключения Сделки обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями оферты, настоящими Общими условиями и действующего законодательства Республики Узбекистан.

6.1.5. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Сделке в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п.10 настоящих Общих условий.

6.1.6. Обрабатывать персональные данные Покупателя и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан.

6.1.7. Соблюдать требования действующего законодательства Республики Узбекистан во взаимоотношениях с Покупателем, быть тактичным и вежливым в общении с Покупателем.

6.1.8. Продавец вправе отказать Покупателя в случае, если у Продавца возникнут сомнения в подлинности и/или достоверности предоставленных электронных (сканированных) копий документов. При этом, Заявка на продажу товара может быть оформлена Продавцом только после повторного предоставления Покупателем надлежащих электронных (сканированных) копий документов.

6.1.9. Продавец несет иные обязательства в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

6.1.10. Продавец не хранит введенные Покупателем реквизиты банковской пластиковой карты (номер карты и дата ее истечения).

6.2. Продавец имеет право:

6.2.1. Изменять настоящие Общие условия, цены на Товар и тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты Товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах в

информационной системе «ZMARKET» и на вебсайте www.zmarket.uz. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации. При этом, изменение цены и других положений настоящих Общих условий не распространяется на Товары, приобретенные до момента такой публикации об изменении.

6.2.2. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем.

6.2.3. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению отдельных условий по Сделке и в соответствии с настоящими Общими условиями третьим лицам в интересах Покупателя и оставаясь при этом ответственным перед Покупателем за действия этих лиц.

6.2.3. Продавец обладает иными правами в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

6.2.4 Вступая в отношения с Продавцом, Покупатель выражает согласие и разрешает ООО «ZAAMIN-MARKET»:

-отправлять смс-информацию о погашении задолженности и/или существовании задолженности Покупателя, а также принимаемых мер по взысканию задолженности Покупателя, на дополнительные телефонные номера, предоставленные Покупателем,

-звонить лицам, телефонные номера которых предоставлены Покупателем в качестве дополнительных контактов, чтобы получить рекомендации/информацию относительно Покупателя, его платежеспособности/дохода, узнать их мнение/согласие на продажу Товара(ов) в рассрочку Покупателю и уведомить о задолженности, а также принимаемых мер по взысканию задолженности Покупателя.

В соответствии со ст. 19 Закона РУз «Об обмене кредитной информацией» и ст. 18 Закона РУз «О персональных данных», Покупатель дает полное согласие на получение кредитного отчета, формирование кредитной истории и обмен кредитной информацией о себе Продавцу, а также обработки своих персональных данных для принятия мер по заключению и выполнению Сделки

6.3. Покупатель обязуется:

6.3.1. Ознакомиться с настоящими Общими условиями, условиями приобретения товара в рассрочку на электронной торговой площадке «ZMARKET», а также другими условиями на страницах вебсайта www.zmarket.uz, и выполнять их.

6.3.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые и правдивые данные, однозначно идентифицирующие его как непосредственного Покупателя, и достаточные для оформления сделки в соответствии с настоящими Общими условиями.

6.3.3. Оплатить/оплачивать заказанный Товар на условиях и в соответствии с оформленной сделкой, а также условиях, описанных в настоящих Общих условиях.

6.3.4. Во избежание споров, при акцепте Заявки (оферты) Продавца ознакомиться с информацией, предложенной Продавцом на страницах вебсайта www.zmarket.uz.

6.3.5. Приобретать Товары исключительно для личного пользования, без преследования предпринимательской деятельности и извлечения дохода.

6.3.6. Не предоставлять идентификационные данные личного кабинета третьим лицам и обеспечить их защиту.

6.3.7. Обеспечить самостоятельно и должным образом работоспособность, информационную защищенность и безопасность своего компьютера, смартфона, и других средств электронной оплаты и баз данных.

6.3.8. Тщательно проверять правильность Заявки (цена выбранный Товар, количество Товара и т.д.) до акцепта Заявки Продавца и условий оплаты.

6.3.9. Не использовать Информационную систему «ZMARKET» в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц.

6.3.10. Использовать приобретаемый Товар только легальным образом и не переносить на Продавца ответственность за ущерб любого рода, понесенный Покупателем или третьей стороной в ходе использования Информационной системы «ZMARKET» и Товара.

6.3.11. Следить за сообщениями и уведомлениями для Покупателей, публикуемыми Продавцом на страницах вебсайта www.zmarket.uz и/или в личном кабинете.

6.3.12. Соблюдать требования действующего законодательства во взаимоотношениях с сотрудниками Продавца, быть тактичным и вежливым в общении.

6.4. Погашение задолженности

6.4.1. Образовавшаяся задолженность может быть погашена: (а) добровольно, (б) в случае отказа от погашения задолженности в сроки согласно графику платежей ООО «ZAAMIN-MARKET» оставляет за собой право принудительного взыскания всей суммы договора с учетом образовавшейся задолженности всеми возможными способами, предусмотренными законодательством Республики Узбекистан, уплаты государственной пошлины и почтовых расходов, связанных с данным иском заявлением.

7. Условия оплаты Товара

7.1. Расчеты (оплата) за Товар осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Республики Узбекистан, Законами Республики Узбекистан «Об электронных платежах», «Об электронном документообороте», Законом Республики Узбекистан «Об электронной коммерции» и иными актами законодательства в соответствии с настоящими Общими Условиями и принятыми условиями оплаты при акцепте Заявки Продавца на Интернет-сайте.

7.2. Способы оплаты

Для оплаты приобретаемого на электронной торговой площадке «ZMARKET» Товара Покупатель может осуществить оплату через платежные системы (например, UZCARD, PAYME, CLICK и др.). В силу деятельности электронной торговой площадки «ZMARKET» в рамках электронной коммерции оплата может быть произведена Покупателем только вышеуказанным способом.

Все Товары реализуются в рассрочку посредством электронной коммерции.

При покупке Товара в рассрочку, оплата производится Покупателем ежемесячно (используя онлайн платежи или рекуррентные платежи), равными долями, в соответствии с графиком платежей, выбранным Покупателем при заказе Товара через личный кабинет и условиями, описанными в Заявке и Акте приема-передачи Товара(ов).

Продавец посредством отправки сообщения через личный кабинет Покупателя (Клиента) или иным доступным способом, также имеет право (но не принимает на себя обязательство) напоминать Покупателю о необходимости в указываемые сроки (за 3-1 дней до этого срока) оплаты Покупателем приобретаемого Товара, о списании с привязанной Покупателем банковской карты денежных средств в размере и сроки согласно графика платежей за товар.

7.2.1. Рекуррентные (автоматические) платежи

7.2.1.1. Покупателю предоставляется возможность осуществлять рекуррентные (автоматические) платежи в Информационной системе «ZMARKET» используя платёжный сервис UZCARD или HUMO.

При оформлении каждого договора «ZMARKET» отправляет клиенту информацию о сумме покупки, количестве товаров и всех существенных пунктах договора купли-продажи и смс код безопасности для подтверждения акцепта со стороны клиента. Данное SMS уведомление он должен передать партнеру для ввода на сайт платформы для соответствующего акцепта.

Рекуррентные платежи осуществляются в размере и сроки согласно графика платежей за Товар до полного погашения оплаты за приобретаемый Товар.

В случае отсутствия денежных средств на банковской карте Покупателя, платеж не проводится. При отсутствии полной суммы задолженности Покупатель дает согласие на частичное списание денежных средств с банковской карты.

7.2.1.2. Покупатель может отказаться от услуги «Автоматический платеж» путем обращения к Продавцу, в том числе посредством Информационной системы «ZMARKET».

7.3. Покупатель осознает, что при привязке банковской карты к Информационной системе «ZMARKET» посредством SMS-верификации, настоящим Покупатель также дает свое безоговорочное согласие на безакцептное списание (рекуррентные платежи) денежных средств со своей привязанной банковской карты UZCARD в размере и сроки согласно графика платежей за Товар до полного погашения оплаты за приобретаемый Товар. Продавец посредством отправки сообщения через личный кабинет Покупателя (Клиента) или иным доступным способом, также имеет право (но не принимает на себя обязательство) напоминать Покупателю о необходимости в указываемые сроки (за 3-1 дней до этого срока) оплаты Покупателем приобретаемого Товара, о списании с привязанной Покупателем банковской карты UZCARD денежных средств в размере и сроки согласно графика платежей за товар.

8. Условия отпуска товара

8.1. Покупатель может получить Товар после осуществления предоплаты (если предоплата предусмотрена по Заявке) или согласования условий по оплате в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями, и подписания Акта приема-передачи Товара на территории торговой площадки Партнера.

8.2. При приемке Товара Покупатель обязан осмотреть Товар на предмет его целостности, пригодности, соответствия количеству, качеству и ассортименту согласно Заявки (оферты), проверить срок службы Товара и целостность упаковки и т.п. Если Товар надлежащего качества, соответствует количеству и/или ассортименту согласно заявки, то Покупатель забирает Товар после осуществления действий, указанных в п. 8.3. настоящих Общих условий.

В случае наличия претензий к поставленному Товару составить Акт о выявленных несоответствиях и возврате Товара (по форме Приложения №2 к настоящему документу) с участием представителя Продавца или Партнера. Если Получателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и исполнившим свою обязанность надлежащим образом по передаче Товара.

8.3. Передача товара от Продавца Покупателю осуществляется в месте нахождения Партнера. При этом передача товара осуществляется Партнером от имени и по поручению Продавца. Передача товара оформляется Актом приема-передачи в бумажной форме, который подписывается от имени Продавца Партнером (уполномоченным сотрудником Партнера) и Покупателем (Клиентом).

Обязанность Продавца передать Товар считается исполненной в момент получения Товара Покупателем, оформлением договор купли-продажи согласно пункта 5.5. и/или подписания Акта-приема передачи Товара.

9. Условия возврата и обмена Товаров

9.1. Условия возврата и обмена товаров определяются Сторонами в соответствии с положениями действующего законодательства, в том числе Законом Республики Узбекистан «О защите прав потребителей», с учетом особенностей, оговоренных Сторонами в соответствии с условиями настоящего документа.

9.2. Процедура возврата Товара ненадлежащего качества осуществляется способом, указанным в п.8.2.

9.3. В заявлении на возврат должно быть указано, какой именно дефект содержит возвращаемый Покупателем Товар.

9.4. Возврат денежных средств в случае возврата Товара осуществляется в течение 10 рабочих дней с момента поступления от Покупателя соответствующего заявления и рассмотрения его Продавцом. Денежные средства будут возвращаться на пластиковую банковскую карту, Покупателя указанную в заявлении при условии возврата Покупателем купленного им Товара ненадлежащего качества.

10. Форс-мажор.

10.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств Сделке и настоящим Общим условиям, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после совершения Сделки и принятия настоящих Общих условий. «Обстоятельства Непреодолимой Силы» означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия государственных органов Республики Узбекистан или иных государств, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по Сделке и в соответствии с настоящими Общими условиями, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения Сделки.

11. Ответственность сторон.

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Сделки и настоящих Общих условий Стороны несут ответственность в соответствии с настоящими Общими Условиями и действующим законодательством Республики Узбекистан.

11.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Сделке, обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки в соответствии с настоящими Общими условиями и действующим законодательством Республики Узбекистан.

11.3. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на вебсайте www.zmarket.uz, имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

11.4. Продавец не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Покупателя в результате пользования Информационной системой «ZMARKET» или использования товаров, приобретенных на электронной торговой площадке «ZMARKET».

11.5. Продавец не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Информационной системы «ZMARKET» и вебсайта www.zmarket.uz, а также за временное отсутствие у Покупателя доступа к программным и/или аппаратным средствам, возникшие по причинам, не зависящим от Продавца, а также за связанные с этим убытки Покупателя.

11.6. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

11.6.1. наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Покупателем для доступа к Информационной системе «ZMARKET».

11.6.2. неправильного заполнения реквизитов, используемых в Информационной системе «ZMARKET»;

11.6.3. нарушения Покупателем сделки и настоящих Общих условий;

11.6.4. неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием идентификационных данных Покупателя;

11.6.5. нарушения Покупателем установленного порядка проведения платежей.

11.7. Если Покупатель неверно указал свои реквизиты при приобретении Товара, то Продавец не отвечает за убытки Покупателя, понесенные в результате отказа в возврате денежных средств или совершения иных действий по использованию Информационной системы «ZMARKET».

11.8. Продавец имеет право заблокировать доступ в личный кабинет Покупателя в следующих случаях:

- поступления Продавцу претензий от других Покупателей и/или третьих лиц о нарушении Покупателем их прав и законных интересов;
- выявления несанкционированного внесения (попыток внесения) изменений в любую из частей программного обеспечения сервиса Информационной системы «ZMARKET»;
- нарушения Покупателем Сделки и настоящих Общих условий.

11.9. В случае покупки Товара в рассрочку и не оплаты или просрочки оплаты за данный Товар в соответствии с графиком платежей, согласованным Покупателем при покупке Товара в Заявке, Продавец на свое усмотрение, но не ограничиваясь:

11.9.1. При отказе Покупателя оплатить сумму просрочки, Продавец имеет право передать свое право истребования задолженности и возврата Товара уполномоченным на это государственным органам Республики Узбекистан и/или подать исковое заявление в суд. Расходы и убытки, связанные с истребованием задолженности и возврата Товара возмещаются Покупателем в полном объеме.

11.9.3. в случае, когда Покупатель, получивший Товар, не исполняет обязанность по его оплате в установленный срок, согласно графика платежей, оформленного в Заявке и/или Акте приема-передачи Товара, Продавец вправе потребовать оплаты переданного Товара и выплаты причитающихся платежей.

11.9.4. В случае изменения данных, предоставленных Покупателем в Информационную систему «ZMARKET», пользователь обязан информировать Информационную систему «ZMARKET» любыми возможными путями.

12. Претензионный порядок и порядок разрешения споров.

12.1. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по Сделке и настоящим Общим условиям Стороны будут стараться решить в ходе переговоров и направления претензий. Срок рассмотрения претензии составляет 15 календарных дней с даты поступления претензии в адрес получателя претензии.

12.2. В случае не достижения согласия в ходе переговоров и при соблюдении претензионного порядка, споры будут разрешаться в судебном порядке в гражданском суде, по месту нахождения Продавца (Истца) или в третейском суде по месту нахождения Продавца (Истца).

12.3. Взыскание образовавшейся задолженности Клиента по проданному товару также может быть совершено со стороны Продавца на основании исполнительной надписи выданным Нотариусом.

12.4 При рассмотрении иска в Третейском суде г.Ташкента все споры будут разрешаться на основе требований действующего законодательства Узбекистана, в соответствии с Законом «О Третейских судах», Регламентом третейского суда, на русском языке, без ведения протокола судебного заседания, в порядке утверждаемом Председателем Третейского суда, единолично самим Председателем Третейского суда либо судьей (составом судей) назначаемых Председателем суда, по адресу, определяемым данным третейским судом. Решение третейского суда г.Ташкента является окончательным для сторон».



13. Прочие условия.

13.1. Разделы вебсайта www.zmarket.uz, разъясняющие правила и условия, на которые имеются ссылки в настоящих Общих условиях и другие разделы вебсайта www.zmarket.uz являются неотъемлемой частью настоящих Общих условий.

13.2. Вступая в отношения с Продавцом, Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных»:

13.2.1. обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) для использования в рамках собственной системы оценки (скоринга) и выявления рейтинга кредитоспособности и платежеспособности Покупателя. Передавать эти данные государственным органам на основании их правомерных требований. Передавать только Обезличенные данные и только на территории Республики Узбекистан контрагентам Продавца с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет.

13.2.2. выражает согласие и разрешает Продавцу и контрагентам Продавца обрабатывать персональные данные Покупателя, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Продавца. Работа с такими системами осуществляется по предписанному оператором алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц\населенных пунктов, уточнение данных с Покупателем путем телефонной, почтовой связи с Покупателем или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Покупатель соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящих Общих условиях, его персональные данные, полученные Продавцом, могут быть переданы третьим лицам, которым Продавец может поручить обработку персональных данных Покупателя на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Республики Узбекистан об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Покупателя Продавец предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила.

В соответствии со ст. 19 Закона РУз «Об обмене кредитной информацией» и ст. 18 Закона РУз «О персональных данных», Покупатель дает полное согласие на получение кредитного отчета, формирование кредитной истории и обмен кредитной информацией о себе Продавцу, а также обработки своих персональных данных для принятия мер по заключению и выполнению Сделки.

13.3. Покупатель вправе запросить у Продавца полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Продавца на почтовый адрес или с помощью контакта через сеть Интернет, а также путем отправления запроса через личный кабинет Покупателя.



13.4. Данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Покупателем письменного заявления в адрес Продавца на почтовый адрес или с помощью контакта через сеть Интернет, а также путем отправления запроса через личный кабинет Покупателя на вебсайте www.zmarket.uz.

14. Факторинг.

14.1. По условиям «Генерального договора факторинга» заключенного между факторинговой организацией и **ООО «ZAAMIN-MARKET»** фактор вступает в денежное обязательство между ООО «ZAAMIN-MARKET» и Покупателем путем выплаты ООО «ZAAMIN-MARKET» сумм денежных обязательств Покупателя с оговоренным дисконтом с переходом на Фактора прав ООО «ZAAMIN-MARKET» в части заключаемых договоров.

14.2. К Фактору переходят права Продавца по обязательству, в том объеме, в котором Фактор удовлетворил требование Продавца. Фактор вправе требовать от Покупателя уплаты суммы причитающейся Продавцу согласно графику платежей.

14.3. Факторинговой организацией – Фактором, с даты **19 ноября 2020** года выступает:

ООО «Mikrokredit tashkiloti FACTORING»

Адрес: г. Ташкент ул. Нукус, дом 79, кв-ра 1-2.

ИНН 305906196

Р/с № 20208 000 5 01037788 001

Вал/сч. 20208 840 8 01037788 001

В "УзСаноаткурилишбанк" АТБ Олмазор филиали
МФО 00398

Вторичный счет:

В Алмазарском филиале «ASIA-ALLIANCE BANK»

р/с №20208 000 7 01037788 002

МФО 01102



На основании Генерального Договора финансирования под уступку денежного требования (факторинг) от 19 ноября, 2020 года.

---//конец публичной оферты//--- //конец публичной оферты//--- //конец публичной оферты//---